

A Saint-Gobain do Brasil – Divisão de Refratários de Alta Performance – por meio de sua Política de Qualidade e Meio Ambiente em consonância com sua missão estratégica tem como compromisso:

- ✓ Assegurar aos seus clientes o fornecimento de soluções que atendam sempre suas reais necessidades, buscando a melhoria contínua da Qualidade
- ✓ Proteger o Meio Ambiente, visando o desenvolvimento sustentável
- ✓ Atender às necessidades e expectativas de suas partes interessadas relevantes.

O cumprimento destes compromissos está apoiado nas seguintes estratégias:

- ✓ Capacitação da força de trabalho através da busca constante da elevação do nível de educação e treinamento dos nossos colaboradores
  - ✓ Melhoria dos nossos processos e sistemas por meio do aprimoramento contínuo da sistemática de trabalho
  - ✓ Seleção de fornecedores capazes de: ser comprometido e buscar sempre produtos e serviços melhores, a custos otimizados – potencializando nossa competitividade; atender aos requisitos ambientais e demais requisitos eleitos pela companhia
  - ✓ Atendimento às legislações, normas e regulamentos específicos e aplicáveis aos nossos produtos e serviços
  - ✓ Prevenção da poluição com foco na diminuição da geração de resíduos, em especial de não-reaproveitáveis
  - ✓ Melhoria contínua do desempenho ambiental através de processos mais eficientes, consumo e descarte conscientes bem como o envolvimento de clientes e fornecedores na gestão ambiental compartilhada
  - ✓ Cumprimento de requisitos de gestão de qualidade e meio ambiente
-